

Press Kit บริการ “Remote Care” ของบริษัท อมรชีวิน จำกัด

ทุกวันนี้ ผู้สูงอายุต้องอยู่บ้านคนเดียว ขณะที่ลูกหลานออกไปทำงานหรือเรียนหนังสือ เมื่อเกิดเหตุฉุกเฉินกับท่าน จะไม่มีคนรู้และมาช่วยเหลือ

การจัดคนให้คอยดูแลผู้สูงอายุที่บ้านตลอดเวลาเป็นวิธีที่ดีที่สุด แต่ครอบครัวเป็นจำนวนมากไม่สามารถทำได้ หรือทำได้ไม่ทุกขณะ

จะเป็นเรื่องดี ถ้าเราสามารถมีวิธีเฝ้าดู ผู้สูงอายุที่บ้าน โดยไม่พึ่งคน แต่ลูกหลานสามารถรับแจ้งทางโทรศัพท์ เมื่อเกิดอุบัติเหตุกับท่าน (เช่นหกล้ม) หรือสุขภาพท่านผิดปกติ (เช่นความดันฯขึ้นสูงหรือลงต่ำเกินควร)

“Remote Care” เป็นบริการเฝ้าดูและผู้สูงอายุจากทางไกล โดยใช้โทรศัพท์ smart phone และ wearable devices ต่างๆ (เช่น FITBIT หรือนาฬิกา Apple Watch) ในการบันทึกสภาวะร่างกายของ ผู้สูงอายุอย่างต่อเนื่อง (เช่นการเดิน การนอน อัตราเต้นหัวใจ) หรือให้ผู้สูงอายุแจ้งขอความช่วยเหลือด้วยวิธีง่ายๆ

ข้อมูลสุขภาพของ ผู้สูงอายุหรือการแจ้งภัยของท่าน จะถูกส่งมายังศูนย์บริการของ **“Remote Care”** ในเวลาอันสั้น แล้ว**“Remote Care”** จะส่งข้อมูลต่อไปยัง ลูกหลาน แพทย์ หรือผู้ดูแลของผู้สูงอายุ ที่กำหนดไว้ล่วงหน้า

กรณี ผู้สูงอายุแจ้งอุบัติเหตุ **“Remote Care”** จะทราบทันทีและส่งให้ผู้เกี่ยวข้องโดยอัตโนมัติ สำหรับข้อมูลสุขภาพทั่วไป **“Remote Care”** จะวิเคราะห์ความเร่งด่วนในการแจ้งเตือนโดยใช้เกณฑ์มาตรฐานตามความเห็นของแพทย์ ถ้าจำเป็นก็แจ้งผู้เกี่ยวข้องทันที (เช่นถ้าน้ำตาลในเลือด หรือความดันโลหิตฯ เกินขีดกำหนด) ถ้าไม่เร่งด่วนก็จะทำสรุปรายงานทั้งวันให้ผู้เกี่ยวข้องตอนสิ้นวัน

“Remote Care” ให้บริการเฝ้าดูและผู้สูงอายุ โดยให้อุปกรณ์ที่ท่านมีติดตัว ส่งสัญญาณมายังระบบคอมพิวเตอร์ ของ **“Remote Care”** ตลอดเวลา ระบายฯ จะวิเคราะห์และแจ้งเตือนลูกหลาน (หรือผู้เกี่ยวข้องอื่นที่ลงทะเบียนไว้ล่วงหน้า) ในเวลาที่เหมาะสม ซึ่งจะสร้างความสบายใจให้ลูกหลาน

“อยู่ห่างๆ อย่างหายห่วง”